

Usability & User Experience Beratung

Eine Nutzerfahrung, die nicht nur Sie, sondern auch Ihre Anwender begeistert

- Sie planen eine neue Anwendung, mobile App oder Webseite?
- Das Feedback der Nutzer Ihrer bestehenden Oberflächen ist nicht wie erwartet ausgefallen?
- Ihre Anwendung oder Webseite wirkt eingestaubt?
- Die Akzeptanz der Nutzer lässt zu wünschen übrig?



Direkt zur
Homepage

Unsere Leistungsbausteine

sidion begleitet Sie auf dem Weg zu modernen Oberflächen. Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen, Ihren Stakeholdern und Endanwendern ein UX-Konzept, um eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, der Benutzerakzeptanz und ggf. auch des Designs zu erreichen.

Kontext-Verständnis

- Mit den relevanten Stakeholdern entwickeln wir ein Verständnis, wie und wo Benutzer das Produkt oder die Anwendung nutzen werden.
- Wichtige Einflussfaktoren: B2C vs B2B; Industrie; Endgeräte, auf denen die Lösung zum Einsatz kommt

Nutzer- und Rollenverständnis

- Wir wählen passende Methoden (je nach Szenario z.B. Expert Research, Persona-Entwicklung, Nutzer-Workshops, Einzelinterviews) aus, um die beteiligten Rollen sowie die Bedürfnisse und Erwartungen der Nutzer je Rolle zu ermitteln

Konzeption und Design

- Erstellung erster Designkonzepte, die die Bedürfnisse und Erwartungen der Benutzer berücksichtigen. Dazu werden je nach Aufgabenstellung Techniken wie Prototyping, User-Story-Maps oder Wireframes verwendet

Evaluierung und Feedback

- Usability-Testing, z.B. mittels A/B-Tests, Remote-Usability-Tests, Card-Sorting-Tests
- Bewertung durch Experten oder Fokusgruppen

Ihr konkreter Nutzen

- ✓ Vor Implementierung: UX-Beratung erlaubt eine genauere Spezifikation der Vision oder der konkreten User Stories (genauere Schätzung der Aufwände = höhere Planbarkeit)
- ✓ Während der Implementierung: Fertige Konzepte und Ansprechpartner für das Entwicklungs-Team (schnellere Umsetzung durch pixelgenaue Skizzen und proaktive Identifikation möglicher „Lücken“ in der Nutzerführung)

Unsere Projekterfahrung

Unsere Teams bringen Erfahrung aus zahlreichen Projekten bei großen internationalen Automobilherstellern und führenden Abrechnungs- und Finanzdienstleistern mit.



Kontaktieren Sie

Andreas Gorf
andreas.gorf@sidion.de

T +49 172 4713341